

自營作業烘焙產品訂購說明

親愛的顧客您好，感謝您對於本所自營烘焙產品的愛護與支持。如欲訂購烘焙產品，煩請先詳閱以下訂購流程說明，使您更方便了解訂購相關問題。

一、烘焙產品訂購方式：

1、矯正機關自營產品展售商城：

- (1)進入首頁 > 點選左側商品類別【依機關名稱】搜尋 > 選擇【南區-臺南看守所】，或於首頁右上方【關鍵字搜尋】欄位輸入【貝果或臺南看守所】，即可進入本所購物頁面進行選購。
- (2)選購完成後，請依頁面指示操作並完成結帳流程。
- (3)訂單成立後，本所人員將於收到系統通知確認商品及費用無誤後，以商城留言系統或電話並告知安排出貨日期。
- (4)請留意，訂單傳送前務必確認各項訂購資訊完整(如訂購人姓名、聯絡方式及收件地址等)，勿以其他暱稱或名稱代替姓名，造成本所核對訂單困擾。

2、法務部矯正署臺南看守所官方網站(不定期開放)：

- (1)進入首頁 > 【便民服務】 > 【烘焙品訂購專區】 > 點選【附件下載】 > 烘焙食品訂購單 > 填單選購 > 依訂購單上聯絡資訊，以電子郵件或傳真方式回傳。
- (2)回傳訂購單後請耐心等待本所人員主動聯繫，並請「勿」先行匯款，待本所通知安排出貨時間、金額費用及宅配運費後可接受者，再行匯款。
- (3)完成匯款，並經本所確認款項無誤後，確認訂單成立，並依約定日期出貨。
- (4)請留意，訂單傳送前務必確認各項訂購資訊完整(如訂購人姓名、聯絡方式及收件地址等)，勿以其他暱稱或名稱代替姓名，造成本所核對訂單困擾。

3、親臨現場填單預訂：

可親臨本所【作業科】辦公室洽詢填寫訂購單，並當場確認出貨時間、出貨方式及金額，並繳交費用完成訂購。本所地址為「台南市歸仁區武東里明德新村 2 號」。

二、訂購烘焙產品相關問題 Q&A：

問 1、可以透過電話訂購嗎？

答 1：本所目前不接受透過電話訂購烘焙產品，以避免雙方資訊落差或誤植造成產品、數量或費用錯誤。仍請依「矯正機關自營產品展售商城」、「法務部矯正署臺南看守所官方網站」或「親臨現場訂購」等方式訂購。

問 2、訂購烘焙產品繳費方式有哪些？

答 2：依照不同方式訂購烘焙產品，其繳費方式略有差異，分類如下：

- (1)矯正機關自營產品展售商城 - 信用卡、ATM 轉帳、台灣 Pay、超商條碼繳費、現場付款。
- (2)法務部矯正署臺南看守所官方網站 - ATM 轉帳、匯款、現場取貨付款。
- (3)現場填單預訂 - 現場付款、台灣 Pay。
- (4)以匯款或 ATM 轉帳者，請務必備註訂購人資訊，以利本所查對匯款資訊。

問 3、訂購烘焙產品之費用，可於宅配出貨送達時連同運費一併付款嗎？

答 3：目前本所尚無與宅配業者配合代收貨款服務，及因本所帳務處理流程關係，所訂購烘焙產

品之費用，須先行完成繳納。

問 4、訂購之烘焙產品等待期約多久？

答 4：烘焙產品出貨等待期依品項類別、數量、年節假期期間、當時訂單數量及宅配業者配送時間而定，一般手

工具果商品等待期約 1 個月，餅乾類商品等待期約 14 日。惟實際等待期間仍需以本所人員告知為主。

問 5、訂購之烘焙產品可以指定出(取)貨日期嗎？

答 5：本所因製作烘焙產品人力有限，尚無開放指定出(取)貨日期，仍需以本所人員安排出貨日期為主。

問 6、假日(期)期間可以現場取貨嗎？

答 6：本所為公務機關，上班時間依行政院人事行政總處「政府行政機關辦公日曆表」辦公，故假日(期)期間，除有另行公告通知外，無開放現場取貨，造成不便，尚請見諒。

問 7、烘焙產品配送方式為何？運費如何計算？

答 7：本所主要配合宅配廠商為黑貓宅急便，手工貝果產品為維持新鮮全程以冷凍宅配寄送，餅乾類產品則以常溫宅配寄送且該品項可能因寄送關係發生壓碎風險，下單訂購時，請依需求評估選購。

運費部分，手工貝果訂購數量在 40 顆以內，概估運費以 1 件 225 元計算；40 顆以上至 100 顆以內概估運費以 1 件 290 元計算，惟實際運費之收取仍以宅配業者依實際積材計算為主。另手工貝果恬密、咸巧品項系列不適用前述運費規則需另行計算積材運費，其他常溫配送則依實際訂購數量搭配積材大小計算。

問 8、訂購手工貝果可以協助分袋分裝嗎？

答 8：目前所有烘焙產品出貨，不提供分袋分裝服務，造成不便，尚請見諒。

三、有關烘焙產品訂購相關問題，將不定期更新資訊，相關內容本所將保留最終解釋權利，請於訂購時多加詳閱。如有任何問題，竭誠歡迎來電洽詢。【作業科電話：06-2781791，來電時間：上午 08:30~1200；下午 13:30~1700】